
Algemene Voorwaarden

De Veiligheidsbrug

Datum: 26-04-2026

Versie: 1.0

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Veiligheidsbrug

De onderneming die organisaties ondersteunt bij het zichtbaar maken, duiden en ontwikkelen van gedrag, leiderschap en veiligheidscultuur in de praktijk.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Veiligheidsbrug.

Overeenkomst

De afspraak tussen De Veiligheidsbrug en de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van diensten.

Diensten

Alle werkzaamheden uitgevoerd door De Veiligheidsbrug, waaronder – maar niet uitsluitend – observaties in de praktijk, gesprekken, analyses, advies, coaching, interventies en trajecten gericht op gedrag, leiderschap en veiligheidscultuur.

Observaties

Het waarnemen van gedrag, interacties, werkwijzen en situaties in de praktijk, al dan niet in combinatie met informele gesprekken, met als doel het herkennen van patronen, tendensen en onderliggende dynamieken.

Bevindingen

De door De Veiligheidsbrug geformuleerde inzichten, patronen, tendensen en duidingen op basis van observaties, gesprekken en analyse.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten met De Veiligheidsbrug.

2.2 Afwijkingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Offertes van De Veiligheidsbrug zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbieding of offerte schriftelijk of per e-mail accepteert.

3.3 Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

4. Aard van de dienstverlening

4.1 De dienstverlening van De Veiligheidsbrug is gericht op het zichtbaar maken, duiden en bespreekbaar maken van gedrag, interacties en onderliggende patronen binnen organisaties, in relatie tot veiligheid, leiderschap en uitvoering van het werk.

4.2 De werkzaamheden bestaan onder meer uit observaties in de praktijk, gesprekken, analyse en het vertalen van bevindingen naar inzichten en advies op organisatieniveau. De Veiligheidsbrug kan daarbij, binnen de context van de opdracht, zowel gevraagd als ongevraagd inzichten, signalen en aandachtspunten inbrengen, voor zover deze naar professioneel oordeel relevant zijn voor de ontwikkeling van de organisatie.

4.3 De dienstverlening heeft een interpretatief en adviserend karakter. Bevindingen zijn gebaseerd op professionele duiding van waarnemingen, gesprekken en context, en vormen geen objectieve of volledige weergave van de werkelijkheid.

4.4 Observaties en bevindingen zijn per definitie contextgebonden en momentopnames, afhankelijk van de situaties, omstandigheden en mate van openheid die zich tijdens de uitvoering van de opdracht voordoen.

4.5 De dienstverlening van De Veiligheidsbrug kwalificeert niet als:

- audit, inspectie of keuring
- certificering of toetsing aan wet- en regelgeving
- uitvoering van een Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- juridisch, technisch of veiligheidskundig bindend advies

4.6 De door De Veiligheidsbrug verstrekte inzichten en adviezen zijn bedoeld als ondersteuning bij reflectie, bewustwording en ontwikkeling binnen de organisatie, en niet als vaststelling van feiten of formele beoordeling.

5. Uitvoering en werkwijze

5.1 De Veiligheidsbrug voert de opdracht uit op basis van professionele observatie, analyse en duiding van gedrag, interacties en situaties in de praktijk.

5.2 De werkwijze kenmerkt zich door een directe, expliciete en heldere communicatie, waarbij bevindingen, signalen en aandachtspunten duidelijk worden benoemd, ook wanneer deze confronterend of ongemakkelijk kunnen zijn.

5.3 De Veiligheidsbrug richt zich daarbij op het zichtbaar maken van wat in de praktijk gebeurt, inclusief onderliggende patronen, spanningen en effecten die binnen de organisatie niet altijd expliciet worden benoemd.

5.4 In de uitvoering van de opdracht wordt gefocust op gedrag, interactie en organisatiedynamiek, en niet op individuele beoordeling van personen.

5.5 Tijdens observaties en gesprekken worden geen herleidbare persoonsgegevens of individuele uitspraken vastgelegd. Bevindingen worden verwerkt op basis van geaggregeerde waarnemingen, tendensen en effecten, zonder herleidbaarheid naar individuele personen.

5.6 De Veiligheidsbrug kan, binnen de context van de opdracht, zowel gevraagd als ongevraagd inzichten, signalen en aandachtspunten inbrengen, voor zover deze naar professioneel oordeel relevant zijn.

6. Gebruik van informatie en rapportage

6.1 De bevindingen van De Veiligheidsbrug zijn gebaseerd op een combinatie van observaties, gesprekken en analyse, en worden verwerkt tot geaggregeerde inzichten, patronen en tendensen op organisatieniveau.

6.2 De Veiligheidsbrug legt geen individuele uitspraken, meningen of herleidbare persoonsgegevens vast in het kader van de uitvoering van de opdracht.

6.3 Rapportages en terugkoppelingen bevatten uitsluitend informatie die niet herleidbaar is tot individuele personen, en zijn gericht op gedrag, interactie en organisatiedynamiek.

6.4 De door De Veiligheidsbrug verstrekte bevindingen, inzichten en adviezen zijn bedoeld voor reflectie, bewustwording en ontwikkeling binnen de organisatie, en niet voor:

- individuele beoordeling van medewerkers
- disciplinaire maatregelen
- juridische procedures of bewijsvoering
- formele vaststelling van feiten

6.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om bevindingen van De Veiligheidsbrug zodanig te gebruiken of te interpreteren dat deze herleidbaar worden gemaakt naar individuele personen.

6.6 Indien de opdrachtgever bevindingen of adviezen gebruikt voor besluitvorming binnen de organisatie, blijft de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de interpretatie, toepassing en gevolgen daarvan.

7. Verantwoordelijkheid opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de eigen organisatie, medewerkers, werkwijzen en de uitvoering van werkzaamheden, waaronder begrepen veiligheid, gezondheid en naleving van wet- en regelgeving.

7.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen, interpreteren en toepassen van de door De Veiligheidsbrug verstrekte bevindingen, inzichten en adviezen.

7.3 Besluitvorming naar aanleiding van bevindingen of adviezen van De Veiligheidsbrug ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. De Veiligheidsbrug is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze bevindingen of adviezen worden opgevolgd of geïmplementeerd.

7.4 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen, het aanpassen van werkwijzen en het borgen van veranderingen binnen de organisatie.

7.5 De dienstverlening van De Veiligheidsbrug ontslaat de opdrachtgever op geen enkele wijze van wettelijke verplichtingen, waaronder – maar niet beperkt tot – verplichtingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid en zorgplicht.

7.6 Indien de opdrachtgever besluit om bevindingen of adviezen niet, gedeeltelijk of op een andere wijze op te volgen, komen eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8. Resultaat en inspanningsverplichting

8.1 De Veiligheidsbrug verbindt zich tot het leveren van haar dienstverlening naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, en heeft daarbij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

8.2 De dienstverlening is gericht op het creëren van inzicht, bewustwording en beweging binnen de organisatie. Het realiseren van concrete veranderingen in gedrag, cultuur of resultaten is afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de mate waarin de opdrachtgever en de organisatie opvolging geven aan de bevindingen en adviezen.

8.3 De Veiligheidsbrug geeft geen garantie op het behalen van specifieke resultaten, waaronder – maar niet beperkt tot – gedragsverandering, cultuurontwikkeling, reductie van incidenten of het behalen van certificeringen.

8.4 Eventuele verwachtingen met betrekking tot effecten of resultaten van de dienstverlening zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als zodanig zijn overeengekomen.

9. Annulering en wijziging

9.1 Afspraken en geplande werkzaamheden kunnen in overleg worden verplaatst, mits dit tijdig en in redelijkheid gebeurt.

9.2 Bij annulering van geplande werkzaamheden door de opdrachtgever worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- tot 15 werkdagen voorafgaand aan de geplande uitvoering: kosteloos
- tussen 15 en 5 werkdagen: 50%
- binnen 5 werkdagen: 100%

9.3 Indien De Veiligheidsbrug voorafgaand aan de uitvoering reeds werkzaamheden heeft verricht, zoals voorbereiding, afstemming of analyse, behoudt De Veiligheidsbrug zich het recht voor deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen.

9.4 Bij trajecten of opdrachten die uit meerdere onderdelen bestaan, wordt annulering of beëindiging beoordeeld op basis van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangegane verplichtingen. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden in dat geval volledig in rekening gebracht.

9.5 Bij tussentijdse beëindiging van een traject door de opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.6 Indien afspraken op verzoek van de opdrachtgever worden verplaatst binnen een termijn van 5 werkdagen, kan De Veiligheidsbrug kosten in rekening brengen indien hierdoor gereserveerde capaciteit niet opnieuw kan worden ingevuld.

9.7 In geval van overmacht aan de zijde van De Veiligheidsbrug wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.

10. Tarieven en betaling

10.1 Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele reis- en verblijfskosten, tenzij anders overeengekomen.

10.2 Facturatie vindt plaats conform de afspraken in de overeenkomst. Bij gebreke van specifieke afspraken is De Veiligheidsbrug gerechtigd om vooraf, achteraf of in termijnen te factureren.

10.3 De Veiligheidsbrug behoudt zich het recht voor om bij aanvang van een opdracht een voorschot te verlangen.

10.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.5 Bij uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

10.6 Alle kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de opdrachtgever.

10.7 De Veiligheidsbrug is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten bij niet-betaling.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De Veiligheidsbrug is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

11.2 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

11.3 De Veiligheidsbrug is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

11.4 De Veiligheidsbrug is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit interpretatie of toepassing van bevindingen en adviezen.

11.5 De Veiligheidsbrug is niet aansprakelijk voor het niet signaleren van specifieke risico's.

11.6 De Veiligheidsbrug is niet verantwoordelijk voor veiligheid, gezondheid of naleving van wet- en regelgeving binnen de organisatie van de opdrachtgever.

11.7 De dienstverlening kan niet worden aangemerkt als audit, inspectie of formele toetsing.

12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle door De Veiligheidsbrug ontwikkelde materialen en methodieken blijven eigendom van De Veiligheidsbrug.

12.2 Openbaar gedeelde content mag vrij worden verspreid, mits ongewijzigd en met bronvermelding.

12.3 Het is niet toegestaan materialen te kopiëren, bewerken of commercieel in te zetten zonder toestemming.

12.4 Intern gebruik binnen de organisatie is toegestaan.

12.5 De werkwijze en methodiek mogen niet zonder toestemming worden overgenomen.

13. Vertrouwelijkheid

13.1 De Veiligheidsbrug behandelt alle informatie vertrouwelijk.

13.2 Informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk of wettelijk verplicht.

13.3 De opdrachtgever behandelt ontvangen informatie eveneens vertrouwelijk.

14. Slotbepalingen

14.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden eerst in onderling overleg opgelost.

14.3 Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14.4 Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.